

Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Якутская кадетская школа интернат»

Директор ГБОУ РС(Я) «ЯКШИ» _____
А.А Коржанин
От _____ г.



**Положение
о внутреннем контроле качества и безопасности
медицинской деятельности ГБОУ РС(Я) «ЯКШИ»**

г. Якутск, 2017г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ГБОУ РС(Я) «Якутская кадетская школа-интернат» устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям и безопасностью медицинской помощи, оказываемой гражданам в учреждении.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальными стандартами по социальному обслуживанию населения, ГОСТ 53092-2008 СМК. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи в учреждении.

2. Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

2.1. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее – контроля качества медицинской помощи) является обеспечение прав воспитанников учреждения на оказание медицинских услуг и получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в ГБОУ РС(Я) «Якутская кадетская школа-интернат» на основе стандартов медицинской помощи, установленных требований к оказанию медицинской помощи, а также требований, предъявляемых к медицинской помощи в медицинской практике, с учетом современного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

2.2. Объектом контроля является качество и безопасность медицинской деятельности, оказываемой в учреждении.

2.3. Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие элементы:

- соответствие деятельности медицинского блока требованиям нормативных актов;
- уровень профессиональной подготовки врача-педиатра и медицинских работников, выполнение программы повышения квалификации персонала;
- оценка состояния материально-технических ресурсов учреждения;
- соответствие деятельности учреждения условиям функциональной и санитарной безопасности;
- оценка организации фармакологического контроля;
- учет конечных результатов медицинской деятельности;
- выявление и обоснование дефектов. Врачебных ошибок и других факторов, оказавших негативное действие и повлекших за снижение качества и эффективности медицинской помощи;
- степень удовлетворенности клиентов оказываемой медицинской помощью;
- принятие, на основе анализа полученной информации, решений, направленных на создание благоприятных условий для оказания качественной медицинской помощи;
- выбор наиболее рациональных управленческих решений;
- контроль за реализацией управленческих решений и проведение, в случае необходимости, корректировочных мероприятий.

2.4. Внутренний контроль за оказанием медицинской помощью осуществляется в виде: предварительного контроля, текущего контроля (планового, целевого контроля), контроля результата с целью оценки качества выполненной услуги конкретному клиенту.

2.4.1. Предварительный контроль оценивает уровень безопасности лечебно-диагностического процесса для пациента, степень удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи:

- контроль за осуществлением профилактики внутрибольничной инфекции;
- контроль за рациональным использованием лекарственных средств;
- анализ анкетирования клиентов на удовлетворительность качеством оказания медицинской помощи.

2.4.2. Плановый контроль осуществляется согласно плану-графику, на основании действующих отраслевых, территориальных и внутриучрежденческих приказов:

- контроль соответствия объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи;
- контроль выполнения требований санитарно-эпидемиологического режима;
- контроль за фармпорядком;
- контроль за исполнением распоряжений администрации.

2.4.3. Целевой контроль предусматривает реализацию определенной цели, которая выявляет причину отклонения от стандарта качества:

- оценка состояния и использования кадровых и материально-технических ресурсов;
- анализ жалоб родителей воспитанников.

2.4.4. Контроль результата - заключительная экспертиза процесса оказания медицинской помощи конкретному пациенту.

2.5. Уровни внутреннего контроля:

- *Первый уровень* – врач-педиатр, фельдшер, медицинская сестра;
- *Второй уровень* – заместитель руководителя учреждения;
- *Третий уровень* – комиссия по контролю качества оказанной медицинской помощи.

2.5.1. Принципиальным в системе управления и контроля текущих процессов является активный контроль на рабочем месте, который осуществляется выборочно и ежедневно для каждого работника и подразделения в целом.

3. Порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

3.1. Функции контроля за эффективностью и повышением качества медицинской деятельности осуществляют должностные лица учреждения первого и второго уровней в рамках своих должностных обязанностей.

3.2. Функции контроля за эффективностью, повышением качества и безопасности медицинской деятельности третьего уровня осуществляется врачебной комиссией определены Положением о врачебной комиссии.

3.3. Контроль качества медицинской деятельности в учреждении осуществляется и путем ежедневного оперативного управления.

3.4. Ответственными за организацию внутреннего контроля качества медицинской помощи в ГБОУ РС(Я) «Якутская кадетская школа-интернат» являются:

- директор;
- заместитель директора по хозяйственной работе;
- заместитель директора по воспитательной работе;
- заместитель директора по профильной работе;
- заместитель директора по учебной работе;
- заместитель директора по научно-методической работе;
- специалист отдела кадров;
- инженер по технике безопасности;
- врач-педиатр;
- фельдшер;
- медицинская сестра.

3.5. В необходимых случаях для проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники учреждений здравоохранения.

3.6. Комиссии внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности заседает 1 раз в полугодие. Ответственный за обеспечение проведения заседания является заместитель директора курирующий данное направление.